



Zur Verstärkung unseres stetig wachsenden Teams suchen wir ab sofort einen
VOLVO EMPFANGSMITARBEITER / SERVICEASSISTENT
(M/W/D) IN VOLLZEIT

Der Empfangsmitarbeiter / Serviceassistent ist der erste unmittelbare Ansprechpartner im Autohaus – unser Gesicht und unsere Stimme. Er ist verantwortlich für die optimale Betreuung unserer Kunden, Interessenten und Lieferanten. Er begrüßt jeden freundlich, erkundigt sich nach den Wünschen und stellt entsprechend die richtigen Kontakte her. Er sorgt jederzeit für eine angenehme Atmosphäre und vermittelt dem Kunden das Gefühl, sofort beachtet und gut betreut zu werden. Er betreut die Schnittstelle von Counter zu Serviceberatung, Werkstattdisposition, Teiledienst und Verkauf.

Ihre Aufgaben:

- **Empfang:** Als Gastgeber für einen angenehmen Aufenthalt sorgen; Terminvereinbarung für Werkstattbesuche und Sicherstellung einer optimalen Auslastung der Werkstattdurchläufe
- **Unterstützung des Serviceberaters:** Auftragsvorbereitung für den Serviceberater
- **Kundenservice:** Auskunft an Kunden über Preise und Termine der unterschiedlichen Werkstattaufenthalte; Ersatz- und Leihwagendisposition; Rechnungserläuterung gegenüber dem Kunden
- **Verkauf:** Unterstützung der Kollegen im Verkauf; Annahme und Verteilung telefonischer Anfragen

Ihre Qualifikationen

- Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung – gerne auch Quereinsteiger aus dem Bereich Gastronomie / Hotellerie
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägter serviceorientierter Charakter
- Souveränes Beschwerdemanagement
- Positive Ausstrahlung
- Zuverlässigkeit und Organisationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit

Das erwartet Sie:

- Top qualifizierte und motivierte Kollegen
- Moderne Arbeitsplätze in einem professionellen Arbeitsumfeld
- Anstellung in einem krisensicheren Unternehmen
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 30 Urlaubstage/Jahr
- Vollzeitätigkeit mit 40h/Woche
- Arbeitszeiten: Mo. bis Fr. von 7 bis 19 Uhr im Zwei-Schicht-System

Herr Harald Krist
Autohaus München |
Znl. d. scanAutomobile GmbH
Kreillerstr. 217 | 81825 München
www.autohaus-muenchen.de

**Herausfordernd, abwechslungsreich und mit einer sicheren Zukunft – starten Sie mit einem sympathischen Team durch.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – Välkommen till Volvo.**